

# **Aviso de Privacidad - Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la ley o "LFPDPPP"), Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "GCM") hace de su conocimiento las medidas y controles para salvaguardar y tratar sus datos personales.

Para GCM resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades relacionadas con su giro mercantil.

Por lo anterior, a continuación, GCM le da a conocer el siguiente Aviso de Privacidad:

## **1. Datos del responsable.**

GCM es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma No. 505, Piso 11, Colonia y Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06500, cuyo objeto principal consiste en la realización de actividades de intermediación de reaseguro.

## **2. Datos Personales que se tratarán.**

Para la adecuada prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, GCM recabará y le dará el tratamiento a sus datos personales, incluyendo de identificación, patrimoniales, financieros, laborales, académicos, migratorios y sensibles (características físicas, afiliación sindical, origen racial o étnico, historial clínico, tipo de sangre, estado de salud presente y futuro, información genética, información médica, creencias religiosas, creencias filosóficas, creencias morales y/o preferencia sexual), (en lo sucesivo, los "Datos Personales"), de conformidad con lo establecido en el este Aviso de Privacidad.

GCM puede recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona personalmente; cuando nos los entrega a través de entrega de documentos físicos, medios electrónicos, ópticos, sonoros o de cualquier otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica; cuando los obtenemos a través de un tercero por una transferencia consentida (empleadores, Instituciones de Seguros o Aseguradoras e Institución de Fianzas, Instituciones Financieras, proveedores de servicios y profesionales médicos); o a través de una fuente de acceso público.

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad,

lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. En lo que respecta a nuestras afiliadas y socios comerciales tanto nacionales como extranjeros les exigimos que cumplan con todos los requisitos y normas nacionales e internacionales.

### **3. Finalidades Primarias y Secundarias del Tratamiento de Datos**

Los datos personales anteriormente mencionados, que GCM recabe, serán tratados para las siguientes finalidades:

#### **A. Finalidades Primarias del Tratamiento de Datos Personales.**

GCM tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para dar origen a la relación contractual entre GCM en su carácter de entidad responsable y Usted como titular de los Datos Personales, por tanto, los Datos Personales recabados se tratarán de acuerdo con las siguientes finalidades que a continuación se señalan:

- **Clientes potenciales, prospectos o Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, a sus empleados y/o derechohabientes):**
  - a. Se utilizarán, según sea el caso, para evaluar y atender su solicitud de información, comercialización de productos y/o prestación de servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de reaseguro;
  - b. la realización de todas las actividades de intermediación; incluyendo el envío de comunicación a través de medios electrónicos y/o llamadas telefónicas;
  - c. para el análisis, priorización y gestión de riesgos;
  - d. para la identificación de soluciones potenciales;
  - e. para la identificación de riesgos ocultos o no previstos;
  - f. para asistencia y manejo de reclamaciones; para el apoyo tecnológico y de comunicación a través de sistemas;
  - g. para la administración de programas de beneficios para empleados; para el análisis de datos de encuestas y sus resultados;
  - h. para servicios asistenciales en el servicio preventivo de seguridad y salud en el trabajo con el objeto de mitigar riesgos; para programas de promoción y prevención de salud;
  - i. para estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud; así como para el cobro y la facturación por nuestros servicios y/o productos, incluyendo cargos en línea y para evaluar la calidad de estos;
  - j. para hacer consultas, encuestas, investigaciones, revisiones en relación con sus quejas, y/o reclamaciones;
  - k. contactarlo para cualquier tema relacionado con los servicios de intermediación de reaseguros, así como a los servicios de consultoría;
  - l. Evaluar la calidad de servicios mediante encuestas;

- m. Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre GCM y Usted por la prestación de los servicios;
- n. Evaluar la calidad de los servicios prestados por GCM, mediante encuestas;
- o. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.
- p. Contactarlo para cualquier tema relacionado con los Servicios proporcionados.

- **Proveedores:**

Se utilizarán para el proceso de evaluación y en su caso de contratación y para la facturación y acreditamiento de pagos por el suministro de productos y/o servicios.

- **Candidatos a vacantes y Empleados:**

Se utilizarán para el proceso de selección, análisis, reclutamiento y verificación de referencias, bolsa de trabajo, capacitación y desarrollo de habilidades, contratación y para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral, que en su caso se llegue a establecer.

- Solo en caso de ser aplicable, podremos recabar a través de la información que usted nos proporcione, algunos datos personales en general y datos laborales según corresponda, de terceros como son hijos, cónyuge y/o padres.

- **Visitantes que ingresan a las instalaciones, oficinas o representaciones de GCM:**

Se utilizarán para los fines vinculados con el acceso, control, video vigilancia/grabación, para garantizar la seguridad e integridad de las instalaciones, personal, herramientas y equipo de GCM. La información contenida en las grabaciones no será usada para fines distintos a los de monitoreo de seguridad para el personal y visitantes en el centro de trabajo.

## **B. Finalidades Secundarias del Tratamiento de Datos Personales.**

- Para fines de mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial con el fin de promocionar servicios fuera de los establecidos en las finalidades primarias, o para darle a conocer información y noticias relacionadas con la industria del sector reasegurador que no estén relacionadas con lo señalado en las finalidades primarias que le sean aplicables.
- Para fines de ofrecer productos y/o servicios de otras entidades legales del Grupo de GCM (MarshMcLennan).
- Con la finalidad de invitarlo a participar en promociones, concursos y/o actividades de salud que no formen parte de lo estipulado en las finalidades primarias que le sean aplicables.

Los datos a que se refiere este Aviso, podrán ser transferidos conforme a lo que se señala a continuación:

- En el caso de Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, a sus empleados y/o derechohabientes) a:
  - Compañías Aseguradoras, Reaseguradoras y/o Intermediarios de Reaseguro para el intercambio de ofertas y/o para la celebración, conservación, cancelación o modificación de contratos de reaseguros y/o de fianzas, así como para el trámite de pagos, siniestros y/o reclamaciones, según sea el caso.
  - En el caso de empleados de Clientes de GCM, incluyendo sus derechohabientes, podremos compartir sus datos con aquella compañía o persona para la que presta sus servicios y que previamente haya solicitado los servicios y/o productos de GCM, como parte del paquete de prestaciones que el cliente ofrece. Lo anterior en el entendido que dichos datos serán transferidos únicamente para fines estadísticos y de análisis sobre la calidad de los servicios y/o productos ofrecidos por GCM.
  - Proveedores de Servicios contratados por GCM para realizar servicios a su nombre. Lo anterior, en el entendido que dichos proveedores están obligados a nivel contractual a tratar los datos personales única y exclusivamente para dar cumplimiento a los servicios y/o productos descritos en las finalidades primarias y que expresamente hayan sido solicitados por el cliente.
  - Sociedades relacionadas o subsidiarias de GCM en México y en el extranjero para fines estadísticos y de análisis internos sobre la calidad de nuestros servicios y/o productos.
  - Autoridades financieras mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
  - Autoridades mexicanas y extranjeras de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.
- En el caso de empleados a:
  - Prestadores de servicios que auxilian a GCM a dar cumplimiento con sus obligaciones en materia de previsión social y compensaciones.
  - Compañías Aseguradoras o Administradoras de Siniestros para el intercambio de ofertas y/o para la celebración, conservación, cancelación o modificación de contratos de seguros, así como para el trámite de pagos, siniestros y/o reclamaciones, según sea el caso.
  - Proveedores de servicios contratados por GCM para realizar servicios a su nombre. Lo anterior, en el entendido que dichos proveedores están obligados a nivel contractual a tratar los datos personales única y exclusivamente para dar cumplimiento a los servicios y/o productos

- descritos en las finalidades primarias y que expresamente hayan sido solicitados por el cliente.
- Sociedades relacionadas o subsidiarias de GCM en México y en el extranjero para fines estadísticos y de análisis internos.
  - Autoridades financieras mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
  - Autoridades mexicanas y extranjeras de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.
  - Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- En el caso de proveedores y/o visitantes que ingresan a las instalaciones, oficinas o representaciones de GCM, a:
    - Sociedades relacionadas o subsidiarias de GCM en México y en el extranjero para fines estadísticos y de análisis internos.
    - Autoridades financieras mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
    - Autoridades mexicanas y extranjeras de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.

#### **4. Transferencia de Datos Personales.**

Con la finalidad de dar cumplimiento con los servicios que GCM le brindará a Usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

Para cumplir GCM podrá transferir, los Datos Personales que crea necesarios a las siguientes personas:

(a) Aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de GCM incluyendo empresas subsidiarias y filiales de GCM para la prestación del servicio contratado con Usted. Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad vigente porque las empresas del Grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

(b) Aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de GCM incluyendo empresas subsidiarias y filiales de GCM, incluyendo empresas subsidiarias, filiales con la finalidad de poderle ofrecer productos y/o servicios de cualquier da las empresas del Grupo Corporativo. Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad vigente porque las empresas del Grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

(c) Aquellos terceros o proveedores necesarios para que GCM pueda prestar los Servicios de intermediación de seguros y/o fianzas y/o servicios de consultoría y/o cualquiera de los servicios que presta.

(d) Autoridades y organismos gubernamentales, incluyendo sin limitar: (i) en materia de salud para su registro, seguimiento y prevención de contagio, diagnóstico o tratamiento médico o para la gestión de servicios sanitarios ante enfermedades contagiosas, (ii) hacendarias, para la validación/verificación de su información fiscal, RFC, datos de identificación y contacto, (iii) así como para cualquier otra finalidad prevista en la legislación vigente y aplicable.

## **5. Excepción al consentimiento**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 10 y 37 de la LFPDPPP, el tratamiento de sus datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, no requerirán de su consentimiento previo e informado, salvo las excepciones previstas en el mismo.

Asimismo, en caso de que, al momento de recabar sus datos personales, exista una finalidad distinta a las mencionadas en el presente Aviso, estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.guycarp.com](http://www.guycarp.com), sección "Aviso de Privacidad", por lo que le recomendamos que la visite periódicamente.

## **6. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de GCM llamando al teléfono del Departamento de Datos Personales.

En caso de que su solicitud resulte procedente, GCM lo registrará en el listado de exclusión propio de ésta con el objeto de que Usted deje de recibir nuestras promociones.

## **7. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, como titular de datos personales, usted podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditar su personalidad correctamente, así como revocar su consentimiento directamente llamando a los números telefónicos del Departamento de Datos Personales, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO. Deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en

relación con su petición. Asimismo, deberá enviarnos copia de su identificación oficial a efectos de acreditar su identidad.

Por último, le informamos que la determinación adoptada se le notificará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, la misma se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de dicha notificación.

Lo anterior, podrá hacerlo al siguiente correo electrónico [ricardo.castro01@mmc.com](mailto:ricardo.castro01@mmc.com) a fin de que GCM pueda procesar su petición. En todos los casos en los que su solicitud sea procedente en términos de lo señalado por la Ley, la entrega de los datos personales será gratuita y usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados por el envío o por el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

Además del ejercicio de sus derechos de revocación o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS), a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

## **8. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

GCM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad sin previo aviso y con el fin de atender novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros productos y servicios y para prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.guycarp.com](http://www.guycarp.com), sección "Aviso de Privacidad", por lo que le recomendamos que la visite periódicamente.

## **9. Departamento de Datos Personales**

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso, puede contactar a Ricardo Castro, nuestro Responsable de Datos Personales al teléfono 55.9628.7000, o bien, al correo electrónico [ricardo.castro01@mmc.com](mailto:ricardo.castro01@mmc.com).

Horario: de Lunes a Viernes de 9:00 A.M. a 5:00 PM

## **10. Uso de Cookies**

GCM en sus distintos sitios Web utiliza cookies para recopilar información de la sesión, tales como información específica sobre qué páginas visitó, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella y exclusivamente para fines estadísticos. Para más

información consultar los términos y condiciones ubicados en la parte inferior del Sitio Web.

Fecha de actualización: Septiembre 2024.